



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van Maastricht van Nu  
de heer J.G.M. Smeets  
de heer. W. Hameleers

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ

ONDERWERP  
Schriftelijke vragen inzake nieuwe indeling  
wijkagenten  
BEHANDELD DOOR  
MAG (Marcel) Andriolo

DATUM  
8 april 2024  
Verz.: 08-04-2024  
TELEFOONNUMMER  
043 350 6055

BIJLAGEN  
--  
ONZE REFERENTIE  
2024.0755

E-MAILADRES  
Marcel.Andriolo@maastricht.nl

FAXNUMMER  
043 - 350 4448

UW REFERENTIE  
---

Geachte heren Smeets en Hameleers,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie op 29 februari 2024 heeft gesteld. Voor de beantwoording van deze vragen heeft nauwe afstemming plaatsgevonden met politie.

**Vraag 1:**

Waarom is voor deze opzet gekozen?

**Antwoord 1:**

*De politie is doende om het gebiedsgebonden politiewerk (GGP) vorm te geven binnen de filosofie van de Nationale Politie, waarbij de burger kan rekenen op meer beschikbaarheid van politie in de wijk. Hierbij is het wijkgericht werken niet alleen voorbehouden aan de wijkagenten.*

*De politie doet dit nu door gebiedsgericht, conform dezelfde werkgebieden als Team Handhaving Openbare Ruimte (THOR), een operationeel expert-wijkagent, een aantal wijkagenten en een cluster politiemedewerkers aan elkaar te koppelen.*

*Deze koppeling heeft (meer) flexibiliteit tot gevolg. Als de ene wijkagent niet aanwezig is vanwege verlof of ziekte, dan kan een andere wijkagent een casus gemakkelijk overnemen. Immers beiden hebben kennis van de betreffende wijk. Daarnaast wordt een cluster politiemedewerkers meer betrokken bij het gebied, waardoor ook de noodhulpdiensten, die doorgaans bemenst worden door deze politiemedewerkers, meer in verbinding staan met een bepaald gebied en de bewoners. Onder regie van de wijkagenten en de operationeel expert kunnen zij ook bepaalde taken in het wijkwerk op zich nemen. Bovenstaande levert meer verbinding en betrokkenheid op richting de Maastrichtse wijken en bewoners.*

**Vraag 2:**

Zijn er landelijk gezien ervaringen opgebouwd met deze manier van werken met wijkagenten?

**Antwoord 2:**

*Ja, er zijn voorbeelden in het land bekend. Dichter bij huis zijn er meerdere basisteams binnen de eenheid Limburg die op een soortgelijke wijze werken.*



DATUM  
8 april 2024

**Vraag 3:**

Zo ja, zijn hier verslagen en/of evaluaties van bekend?

**Antwoord 3:**

*Het algehele beeld van deze wijze van werken is positief. De teams die hiermee werken sturen dagelijks op de operationele bedrijfsvoering. Tussentijds zijn er ijkmomenten, maar op het moment van dit schrijven zijn nog geen eindevaluaties aan de orde.*

**Vraag 4:**

Is bij de indeling van het aantal wijkgebonden agenten gekeken naar het aantal inwoners van een Quartier of naar het aantal wijken in dit gebied?

**Antwoord 4:**

*Tijdens de vorming van de quartiers is goed gekeken naar de natuurlijke wijkgrenzen en is rekening gehouden met de indeling van de gebiedsteams binnen de gemeente Maastricht. Op deze manier is er een natuurlijke versterking in de samenwerking tussen de disciplines geborgd. Wijkagenten zijn verdeeld naar inwoneraantal en de zwaarte van de verschillende wijken binnen de quartiers.*

**Vraag 5:**

Wij zijn van mening dat een vaste herkenbare wijkagent meer vertrouwen wekt dan een wisselende groep agenten, bent u dit met ons eens?

**Antwoord 5:**

*Vertrouwen is onder andere gestoeld op de mate van bereikbaarheid, het kunnen nakomen van wettelijke taken en het tijdig nakomen van afspraken met de burger. De herkenbare wijkagent is er nog steeds. Maar als deze wijkagent zou worden ingezet voor de noodhulp of een specifieke neventaak, of als sprake is van verlof of ziekte, zou de betreffende wijkagent niet beschikbaar zijn voor de buurt. Een team van lokaal betrokken collega's zorgt dan ook voor een hogere bereikbaarheid met een hoger vertrouwen als gevolg, en kan derhalve nog meer betekenen voor de desbetreffende wijk met haar inwoners.*

**Vraag 6:**

Bent u het met ons eens dat sommige wijken in een Quartier zoveel aandacht vragen dat dit ten koste gaat van de overige wijken in dit gebied?

**Antwoord 6:**

*Dit signaal herkennen politie en gemeente in de dagelijkse praktijk momenteel niet.*

**Vraag 7:**

Worden in de vier gebieden politiestations ingericht?



DATUM  
8 april 2024

**Antwoord 7:**

*Nee, de politie is zowel telefonisch als ook via politie.nl bereikbaar. Verder zijn de wijkagenten en diverse andere politiemedewerkers zoals gebruikelijk in de wijken aanwezig. Op deze wijze worden bewoners voldoende in de gelegenheid gesteld om in contact te komen met de politie in de wijk.*

Hoogachtend,  
Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,  
de Burgemeester,

W.A.G. Hillenaar

Schriftelijke vragen